

## Prilog 2 - Jedinstveni zahtjev za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekom d.d.

### 1. Podaci o podnositelju zahtjeva

- 1.1. Naziv Operatora korisnika \_\_\_\_\_
- 1.2. OIB \_\_\_\_\_
- 1.3. Adresa Operatora korisnika \_\_\_\_\_
- 1.4. Kontakt osoba \_\_\_\_\_
- 1.5. Telefon, e-mail \_\_\_\_\_

### 2. Podaci o Krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva veleprodajna usluga

- 2.1. Novi Krajnji korisnik  Postojeći Krajnji korisnik
- 2.2. Kategorija Krajnjeg korisnika: privatni  poslovni
- 2.3. Naziv ili ime i prezime \_\_\_\_\_
- 2.4. OIB \_\_\_\_\_
- 2.5. Adresa \_\_\_\_\_

### 3. Podaci o telefonskom priključku

- 3.1. Adresa telefonskog priključka \_\_\_\_\_
- 3.2. Telefonski broj/evi (ukoliko postoje), MSN \_\_\_\_\_

### 4. Veleprodajna usluga/usluge za koje se podnosi zahtjev

- usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU) (idi na 5.1.)
- usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) (idi na 5.2.)
- usluga najma korisničke linije (WLR) (idi na 5.3.)
- usluga predodabira operatora (CPS) (idi na 5.4.)

Željeni datum uključenja (izdvajanja) / isključenja (otkazivanja): \_\_\_\_\_

### 5. Specifikacija zahtjeva za pojedinu veleprodajnu uslugu

#### 5.1. Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU)

##### 5.1.1. Vrsta pristupa za svaku zatraženu paricu

- potpuni pristup  dijeljeni pristup

##### 5.1.2. Tražena aktivnost

- izdvajanje  otkazivanje

Identifikacijski kod parice / dijeljenog pristupa (u slučaju otkazivanja): \_\_\_\_\_

##### 5.1.3. Prijenos broja da ne

##### 5.1.4. Oznaka kolokacije \_\_\_\_\_

### 5.1.5. Kvaliteta upredene metalne parice

- uskopojasne prijenosne tehnologije
- širokopojasne prijenosne tehnologije

5.1.6. Podaci o opremi za prijenos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prijenosa \_\_\_\_\_

5.1.7. Lokacija posrednog razdjelnika \_\_\_\_\_

5.1.8. Detaljni opis lokacije mrežne završne točke na lokaciji krajnjeg korisnika (ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku)

5.1.9. Pozicija na posrednom razdjelniku (HDF-u) \_\_\_\_\_

5.1.10. Namjeravana brzina prijenosa \_\_\_\_\_

## 5.2. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA)

### 5.2.1. Vrsta veleprodajnog širokopojasnog pristupa

- veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge T-Coma (BSA) (idi na 5.2.3.)
- veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) (idi na 5.2.3.)
- samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.4.)
- samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.5.)

5.2.2. Prijenos broja                      da                       ne

### 5.2.3. Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet

- Uključenje novog širokopojasnog pristupa
- Uključenje postojećeg širokopojasnog pristupa
- Promjena brzine širokopojasnog pristupa
- Isključenje širokopojasnog pristupa
- Preseljenje širokopojasnog pristupa u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) na adresu: \_\_\_\_\_

Identifikator postojećeg veleprodajnog širokopojasnog pristupa: \_\_\_\_\_

<b>Brzina pristupa:</b>	
Brzina ADSL pristupa: <input type="checkbox"/> do 512/256kbit/s <input type="checkbox"/> do 1024/256kbit/s <input type="checkbox"/> do 2048/256kbit/s <input type="checkbox"/> do 3072/256kbit/s <input type="checkbox"/> do 4096/256kbit/s <input type="checkbox"/> do 10240/512kbit/s <input type="checkbox"/> do 20480/768kbit/s	Brzina FTTH pristupa uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: <input type="checkbox"/> 20/5Mbit/s <input type="checkbox"/> 30/10Mbit/s <input type="checkbox"/> 50/15Mbit/s
<b>Paket prometa:</b>	
<input type="checkbox"/> Uključenje paketa prometa <input type="checkbox"/> Promjena paketa prometa <input type="checkbox"/> Promjena korisničkog imena	Tip paketa prometa: <input type="checkbox"/> 1GB <input type="checkbox"/> 15 GB <input type="checkbox"/> Flat
Korisničko ime: _____	
<b>Ugovorna obaveza na 12 mjeseci</b> <input type="checkbox"/> DA	
<p>Operator korisnik prihvaća uvjete ugovorne obaveze u trajanju od 12 mjeseci u okviru koje ostvaruje nižu mjesečnu naknadu za pojedinačni ADSL pristup u kombinaciji s prometnim paketom od 15GB ili Flat u razdoblju od dvanaest (12) mjeseci ukoliko za izabrani ADSL pristup i promet sklopi ugovor uz obvezno trajanje od 12 mjeseci od dana aktiviranja ADSL pristupa. Ako tijekom obaveznog trajanja ugovora Operator korisnik jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Operatora korisnika dođe do raskida ugovora, Operator korisnik je dužan nadoknaditi T-Comu razliku između cijene mjesečne naknade za pojedinačni ADSL pristup navedene u Poglavlju 5. Standardne ponude veleprodajnog širokopolasnog pristupa i cijene mjesečne naknade koju je ostvario uz ugovornu obavezu, na način da je dužan platiti povoljniji iznos od 2 niže navedena:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Iznos mjesečne promotivne pogodnosti * broj mjeseci od aktivacije ugovorne obaveze do raskidanja ugovorne obaveze;</li> <li>– Iznos standardne mjesečne naknade * broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovorne obaveze.</li> </ul>	
<b>Dodatni virtualni kanal za VoIP</b> (idi na 5.2.6.)	<b>Dodatni virtualni kanal za IPTV</b> (idi na 5.2.6.)
<input type="checkbox"/> Uključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Isključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Promjena tipa virtualnog kanala	<input type="checkbox"/> Uključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Isključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Promjena tipa virtualnog kanala
<b>Dodatni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme</b>	
<input type="checkbox"/> Uključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Isključenje virtualnog kanala	

#### 5.2.4. Samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.6.)

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Uključenje   | <input type="checkbox"/> Isključenje |
| <input type="checkbox"/> Promjena brzine  |                                      |
| <input type="checkbox"/> Preseljenje na adresu: _____                                       |                                      |
| <input type="checkbox"/> Uključenje dodatnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme  |                                      |
| <input type="checkbox"/> Isključenje dodatnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme |                                      |

### 5.2.5. Samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.6.)

- Uključenje  Isključenje
- Promjena brzine samostalnog virtualnog kanala za VoIP
- Preseljenje na adresu: \_\_\_\_\_

### 5.2.6. Brzina virtualnog kanala za dodatni ili samostalni virtualni kanal

- Brzina virtualnog kanala za IPTV  do 2 Mbit/s
- do 3 Mbit/s
- do 4 Mbit/s
- do 6 Mbit/s
- do 8 Mbit/s
- do 10,2 Mbit/s
- Brzina virtualnog kanala zaVoIP  do 256 kbit/s
- do 512 kbit/s

### 5.3. Usluga najma korisničke linije (WLR)

- Uključenje usluge  Isključenje usluge
- Preseljenje priključka na adresu: \_\_\_\_\_

### 5.4. Usluga predodabira operatora (CPS)

- Uključenje usluge  Isključenje usluge

#### **Prilozi:**

- Jedinstvena izjava Krajnjeg korisnika kojom Krajnji korisnik neopozivo raskida važeći ugovor o pružanju pojedinih usluga s postojećim operatorom supotpisana od strane postojećeg operatora, uz kopiju osobne iskaznice Krajnjeg korisnika.
- Ispunjeni zahtjev za prijenos broja (prema obrascu utvrđenom od strane nadležnog regulatornog tijela) sa svim potrebnim dokumentima (u slučaju prijenosa broja).

Potpis podnositelja zahtjeva

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ godine.  
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

\_\_\_\_\_  
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)